

Conditions Générales de Vente Angèle S. à destination des professionnels

Version février 2024

Sommaire

1.	CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE	1
2.	DÉFINITIONS	2
3.	INFORMATIONS SUR LES PRODUITS	2
4.	COMMANDES	2
5.	LIVRAISON	4
6.	RÉCEPTION	5
7.	RETOURS	5
8.	PRIX	5
9.	RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ	7
10.	GARANTIE	7
11.	PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	8
12.	DONNÉES PERSONNELLES	8
13.	FORCE MAJEURE	8
14.	DROIT APPLICABLE – COMPÉTENCE	8
15.	INDÉPENDANCE	9
16.	COMMUNICATION	9
17.	DROIT DE RÉTRACTATION	9
18.	RENONCIATION ET NON-VALIDATION PARTIELLE	10
ANNEXE 1 : BARÈME DE PRIX UNITAIRE		11
ANNEXE 2 : MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION		12

1. CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

QUI EST CONCERNÉ :

Les présentes conditions générales de vente (dénommées « CGV professionnels » s'appliquent de plein droit à toute vente de produits à des acheteurs professionnels. Les acheteurs particuliers sont quant à eux soumis à des CGV qui leur sont propres (dénommées « CGV particuliers »), consultables **ici**.

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont systématiquement adressées ou remises à chaque acheteur professionnel qui en fait la demande, pour lui permettre de passer commande des produits commercialisés sous la marque déposée Vestalis, par la société Angèle S., RCS Pontoise n° 905 194 197. Elles figurent sur le site internet du vendeur : www.vestalis-proprete.com Elles constituent le socle de la négociation commerciale, conformément à l'article L. 441-1 du Code de commerce.

Elles ne concernent que les achats effectués par les acheteurs situés en France et livrés exclusivement sur le territoire français. Pour toute livraison hors de France, il convient de le signaler pour obtenir un devis spécifique. Dans ce cas, l'acheteur est seul responsable de la vérification des possibilités d'importation, des taxes éventuelles auxquelles il serait soumis, et de la conformité des produits commandés avec les normes, standards et lois du pays de destination.

ACCEPTATION DES CGV :

Toute commande de l'acheteur implique l'acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGV dès lors qu'elles lui ont été communiquées, quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents de l'acheteur, notamment ses conditions générales d'achat.

Toutefois, les CGV pourront éventuellement être complétées par des stipulations de conditions générales d'achat (CGA) établies par l'acheteur, portant uniquement sur des clauses autres que le barème de prix, les conditions de règlement, en particulier les pénalités de retard, les rabais et ristournes ainsi que les conditions particulières de vente. Dans ce cas, ces CGA ne seront opposables au vendeur que si celui-ci les a préalablement expressément acceptées.

ACHAT PAR INTERNET :

Lors d'un achat par internet, les présentes CGV seront soumises à l'acceptation de l'acheteur qui devra cocher une case avant la prise en compte de la commande, par laquelle il atteste avoir pris connaissance du document.

2. DÉFINITIONS

DÉFINITION DE L'ACHETEUR PROFESSIONNEL :

L'acheteur professionnel est toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.

DÉFINITION DU VENDEUR PROFESSIONNEL :

Le vendeur est la société Angèle S. dont les coordonnées figurent [ici](#).

3. INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

Les produits régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le site internet du vendeur, vendus et expédiés par le vendeur. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée.

Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

4. COMMANDES

VALIDITÉ DES COMMANDES :

Pour être valable, la commande doit notamment préciser la quantité, la marque, le type de produits vendus, les références des produits vendus, le prix convenu, les conditions de paiement, le lieu et la date de livraison.

La vente est réputée conclue à la date d'acceptation de la commande par le vendeur.

La commande n'est définitive que :

- pour une vente physique : lorsqu'elle a été confirmée par écrit
- pour une vente par internet : lorsqu'elle a été reçue par le vendeur
- et après versement d'un acompte minimum de 30 % du total du prix de vente total HT, hors éventuels frais de livraison.

En cas de pénurie, le vendeur répondra aux commandes en fonction de leur ordre d'arrivée et dans la mesure de ses disponibilités.

L'acheteur professionnel s'engage à utiliser les produits commandés sans en faire une activité de revente au profit de tiers, ce qui pourrait être préjudiciable au vendeur.

ETAPES DE LA COMMANDE PAR INTERNET :

Le site internet guide l'acheteur dans son parcours d'achat.

Le choix des produits est possible avant ou après la création du compte client, et le choix figure alors dans le panier pendant une durée de quelques minutes.

Afin de réaliser la commande, l'acheteur devra obligatoirement suivre les étapes suivantes :

1. Se rendre sur le site du vendeur à l'adresse : www.vestalis-proprete.com
 2. Suivre les instructions du site et en particulier les instructions nécessaires à l'ouverture d'un compte client. Concernant l'utilisation de ses données personnelles, il est invité à consulter la politique de confidentialité accessibles [ici](#)
 3. Compléter le formulaire de commande. En cas d'inactivité prolongée lors de la connexion, il est possible que la sélection des produits choisis par l'acheteur avant cette inactivité ne soit plus garantie. Il est alors invité à reprendre sa sélection depuis le début
 4. Vérifier les éléments de la commande, s'assurer de l'exactitude, et si besoin effectuer des corrections
 5. Valider la commande, les conditions de paiement et de livraison et les éventuels frais de livraison et le prix total TTC
 6. Accepter les présentes CGV
 7. Suivre les instructions du serveur de paiement en ligne pour procéder au paiement
- Par la suite, l'acheteur reçoit différentes confirmations par email dont confirmation de paiement et confirmation de commande.

Pendant ce process de commande, l'acheteur respecte les présentes CGV. Il respecte également les CGU du site.

Les frais de télécommunication inhérents à l'accès au site sont à la charge de l'acheteur.

MODIFICATION DE COMMANDE :

Toute commande peut être annulée par l'acheteur ou son contenu modifié par écrit à condition de parvenir par écrit à l'adresse email contact@vestalis-proprete.com un jour ouvré avant l'expédition. A compter de cette date, toute commande est réputée ferme et définitive.

Toutefois, aucune modification ni annulation de commande ni rétractation ne pourra être prise en compte pour les produits qui portent sur un produit customisé (au nom de l'enfant, couleur spécifique...).

En cas d'annulation de commande, la vente est résolue, et les sommes sont remboursées sous 14 jours à compter de la réception de la preuve d'envoi du retour, par virement ou carte bancaire. En cas de modification de la quantité de commande, les sommes correspondantes sont remboursées à l'acheteur dans les mêmes conditions.

Dans les deux cas, si des acomptes ont été versés, ils seront remboursés dans les mêmes conditions.

Après confirmation de la commande, le vendeur se réserve le droit d'apporter à tout moment les modifications qu'il juge utile à ses produits, sans conséquence sur la commande passée.

En cas de modification de la commande par le client, le vendeur sera délié des délais convenus pour son exécution, et un nouveau délai sera communiqué.

CONFIRMATION DE COMMANDE

Une confirmation de commande a lieu au plus tard au moment de la livraison, par e-mail ou à l'adresse indiquée par l'acheteur sur sa commande.

PREUVE DE LA TRANSACTION

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

5. LIVRAISON

DÉLAI DE LIVRAISON

Sauf cas de force majeure, les délais de livraison sont les suivants : en France métropolitaine, délai de 3 à 5 jours ouvrés à compter du lendemain de la commande.

Le vendeur peut procéder à des livraisons de façon globale ou partielle. L'acheteur en est informé.

Tout retard supérieur à 30 jours pourra entraîner la résolution de la vente. Les acomptes éventuellement versés seront alors restitués à l'acheteur.

Les dépassements de délai de livraison ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, à retenue ni à annulation des commandes en cours.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, l'acheteur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. L'acheteur aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les 14 jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du produit.

MODE DE LIVRAISON

Le vendeur a l'initiative du choix du transporteur, en fonction de la taille et du poids des colis à livrer.

RISQUES

Les marchandises voyagent aux risques de l'acheteur. Il lui appartient en cas d'avaries, de perte ou de produits manquants, de faire toutes réserves ou d'exercer tous recours auprès du transporteur dans les huit jours qui suivent la réception des marchandises.

MODALITÉS DE LIVRAISON

La livraison s'effectue conformément à la commande par la remise directe du produit à l'acheteur, ou par la délivrance à l'acheteur ou en point relai par l'intermédiaire d'un transporteur, à l'adresse renseignée, ou bien encore par un avis de délivrance remis à l'acheteur. L'acheteur pourra opter pour des modes de livraison rapide ou standard.

L'acheteur s'engage à prendre livraison dans les 14 jours qui suivent l'avis de mise à disposition. Ce délai expiré, le vendeur pourra considérer que la commande est annulée et la vente résiliée unilatéralement par l'acheteur.

Tout colis renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais de l'acheteur.

L'acheteur peut obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison, en validant l'option prévue à cet effet sur le bon de commande.

Le vendeur ne saurait être tenu pour responsable de retards de livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables aux transporteurs.

6. RÉCEPTION

L'acheteur réceptionne les produits suivant le mode de livraison choisi dans sa commande. Il doit vérifier à la réception la conformité des produits livrés aux produits commandés.

Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations doivent être formulées par écrit dans les huit jours de l'arrivée des produits.

La durée de la procédure d'acceptation ou de vérification des produits n'a pas pour effet d'augmenter le délai de paiement ni le point de départ du délai maximal de paiement.

7. RETOURS

Un refus ou un retour de produit peut intervenir uniquement en cas de non-conformité du bien livré par rapport à la commande, vice caché ou de non-respect de la date de livraison.

MODALITÉS

Tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord formel entre le vendeur et l'acheteur. Le vendeur dispose d'un délai raisonnable pour vérifier et, le cas échéant, contester la réalité du grief correspondant. Il pourra le cas échéant se retourner contre le transporteur s'il n'a pas respecté ses propres engagements.

Tout produit retourné sans cet accord serait tenu à la disposition de l'acheteur et ne donnerait pas lieu à dédommagement. Les risques du retour sont à la charge de l'acheteur.

Les produits renvoyés sont accompagnés d'un bon de retour à apposer sur le colis et doivent être dans l'état où ils ont été livrés (emballage, accessoires, notice...).

Dans ce cas, le vendeur procédera au remplacement des produits livrés par des produits neufs et identiques à la commande, à ses frais.

Aucun retour ne sera accepté après un délai de 14 jours suivant la date de livraison.

CONSÉQUENCES

Après application des modalités ci-dessus, l'acheteur pourra obtenir, au choix, le remplacement gratuit ou le remboursement des produits, ou bien un avoir, à l'exclusion de toute indemnité ou dommages-intérêts.

Les retours non conformes à la procédure ci-dessus seront sanctionnés par la perte pour l'acquéreur des acomptes qu'il aura versés.

8. PRIX

ÉLÉMENTS COMPOSANT LE PRIX :

Les produits sont proposés aux prix en vigueur le jour de la passation de la commande, et sont exprimés en euros. Le taux de TVA applicable est celui du jour de la commande. Un changement de taux de TVA sera répercuté sur le prix des produits proposés à compter de l'entrée en application.

Les frais de livraison sont compris dans le prix.

Le prix inclut le coût du contenant et de l'emballage des produits.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, à la hausse ou à la baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

BARÈME DE PRIX

Le barème de prix unitaire comportant les éventuelles réductions applicables aux relations entre le vendeur et l'acheteur professionnel figure en annexe 1 des présentes CGV et sur le catalogue de produits disponible sur le site internet www.vestalis-proprete.com mis à jour régulièrement.

RÉDUCTIONS DE PRIX

Des réductions de prix peuvent s'appliquer dans le respect de la réglementation, qu'il s'agisse de remise, ristourne ou rabais. Les offres figurent dans le barème de prix unitaire en annexe 1. Toute commande dont le montant est inférieur à 50 euros donne lieu à la facturation d'une somme forfaitaire de 8 euros destinée à couvrir les frais administratifs.

FACTURATION

Une facture est établie pour chaque achat.

CONDITIONS DE RÈGLEMENT :

Sauf convention contraire, les règlements seront effectués à 30 jours à compter de la réception des produits.

Le règlement des factures dues par l'acheteur au vendeur a lieu par prélèvement bancaire ou par carte bancaire.

PAIEMENT EN LIGNE :

Le vendeur propose à l'acheteur les services d'un prestataire tiers pour ses paiements en ligne. Le vendeur invite l'acheteur à prendre connaissance des conditions générales d'utilisation du service de paiement proposé par le prestataire tiers qui figurent également sur le site www.shopify.com afin qu'il les accepte. Le vendeur pourra changer de prestataire de services de paiement et dans ce cas, les conditions générales du nouveau prestataire tiers seront applicables à l'acheteur dès leur publication sur le site internet du vendeur.

RETARD OU DÉFAUT DE PAIEMENT

En cas de retard de paiement, le vendeur pourra suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action. Le vendeur se réserve la possibilité de faire recouvrer tout impayé par une société qu'elle aura mandatée ou à qui elle aura cédé la créance.

Toute somme non payée à l'échéance figurant sur la facture entraîne de plein droit l'application de pénalités d'un montant égal à trois fois le taux de l'intérêt légal, sans qu'un rappel soit nécessaire et dès le jour suivant la date de règlement portée sur ladite facture. Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire.

Une indemnité forfaitaire de 40 euros est également due pour les frais de recouvrement (art. D. 441-5 Code de Commerce).

Sauf convention particulière entre les parties, le montant de ces intérêts de retard sera imputé de plein droit sur toutes remises, ristournes ou rabais dus par le vendeur ou à défaut sur toute facture postérieure.

Les intérêts et pénalités de retard ne pourront pas faire l'objet d'une compensation avec les sommes dues par le vendeur à l'acheteur, notamment pour un éventuel retard de livraison ou une non-conformité, en l'absence d'un accord exprès, préalable et écrit du fournisseur et à la condition que les créances de l'acheteur sur le vendeur soient certaines, liquides et exigibles.

En cas de défaut de paiement, 48 heures après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résiliée de plein droit si bon semble au vendeur qui pourra demander, en référé, la restitution des produits, sans préjudice de tous autres dommages-intérêts. La résolution frappera non seulement la commande en cause mais, aussi, toutes les commandes impayées antérieures, qu'elles soient livrées ou en cours de livraison et que leur paiement soit échu ou non. Lorsque le paiement est échelonné, le non-paiement d'une seule échéance entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de la dette, sans mise en demeure.

Dans tous les cas qui précèdent, les sommes qui seraient dues pour d'autres livraisons, ou pour toute autre cause, deviendront immédiatement exigibles si le vendeur n'opte pas pour la résolution des commandes correspondantes.

En aucun cas, les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans l'accord écrit et préalable du vendeur. Tout paiement partiel s'imputera d'abord sur la partie non privilégiée de la créance, puis sur les sommes dont l'exigibilité est la plus ancienne.

ESCOMPTE

Le vendeur ne pratique pas l'escompte.

OBLIGATIONS FISCALES

Le vendeur et l'acheteur s'engagent à respecter leurs obligations fiscales, notamment en matière de TVA.

Tout impôt, taxe, droit ou autre prestation à payer en application des règlements français ou ceux d'un pays importateur ou d'un pays de transit sont à la charge de l'acheteur.

9. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

LE VENDEUR CONSERVE LA PROPRIÉTÉ DES PRODUITS JUSQU'AU PAIEMENT COMPLET ET EFFECTIF DU PRIX PAR L'ACHETEUR.

EN CAS DE DEFAUT DE PAIEMENT A SON ECHEANCE, LE VENDEUR POURRA REVENDIQUER LES PRODUITS ET RESILIER LA VENTE, COMME PRECISE CI-DESSUS.

CES DISPOSITIONS NE FONT PAS OBSTACLE AU TRANSFERT, DES LIVRAISON, DES RISQUES DES PRODUITS VENDUS A L'ACHETEUR.

L'ACHETEUR S'ENGAGE A NE PAS TRANSFORMER NI INCORPORER LESDITS PRODUITS, NI A LES REVENDRE OU LES METTRE EN GAGE JUSQU'A COMPLET PAIEMENT DU PRIX, SOUS PEINE DE REVENDICATION IMMEDIATE DES PRODUITS PAR LE VENDEUR.

10. GARANTIE

ÉTENDUE

Les produits vendus sont couverts par la garantie légale des vices cachés, au sens de l'article 1641 du Code civil.

Dans un tel cas, le vendeur optera pour le remplacement gratuit ou la réparation du produit ou de l'élément reconnu défectueux par ses services sauf si ce mode de dédommagement s'avère impossible ou disproportionné. Pour bénéficier de la garantie, le produit doit être au préalable retourné au vendeur. Les frais éventuels de port sont à la charge de l'acheteur. L'acheteur ne bénéficiera pas d'une indemnisation de l'acheteur en cas d'immobilisation du bien du fait de l'application de la garantie. En tout état de cause, au cas où la responsabilité du vendeur serait retenue, la garantie du vendeur serait limitée au montant HT payé par l'acheteur pour l'achat du bien.

EXCLUSIONS

La garantie ne joue pas pour les vices apparents.

Sont également exclus les défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle ou par un accident extérieur telle qu'une chute, par une modification du produit non prévue ni spécifiée par le vendeur, par son usage anormal, pour son utilisation dans des conditions différentes de celles pour lesquelles il est fabriqué, notamment dans des conditions non prescrites par le fabricant ou le vendeur.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'acheteur s'interdit, sauf autorisation expresse et préalable du fournisseur, toute utilisation de ses droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle de quelque manière que ce soit.

12. DONNÉES PERSONNELLES

L'acheteur est informé que le vendeur, en tant que Responsable de traitement au sens du Règlement Européen sur la Protection des Données (RGPD), met en œuvre des traitements de

données à caractère personnel recueillies auprès de l'acheteur. Il est invité à consulter la politique de confidentialité disponible [ici](#).

Ces traitements ont pour base juridique l'intérêt légitime poursuivi par le vendeur, l'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles, le respect d'obligations légales et réglementaires et le consentement de l'acheteur, par l'acceptation des présentes CGV.

Ces données sont susceptibles d'être communiquées aux prestataires et sous-traitants du vendeur pour les besoins de la vente, tels que le livreur et le prestataire d'infogérance. Elles ne sont pas transférées vers des États non-membres de l'Union européenne. Si tel devait être le cas, l'acheteur en serait informé ainsi que des mesures prises pour protéger la sécurité des données.

Elles sont conservées par le vendeur le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées ainsi que dans le respect de la réglementation en vigueur. À cet égard, les données des vendeurs sont conservées pendant la durée des relations contractuelles augmentée de la durée des garanties, sans préjudice des obligations de conservation (notamment comptables) ou des délais de prescription.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès aux données le concernant, de rectification, d'interrogation, d'opposition, de portabilité, et d'effacement desdites données. Le vendeur peut exercer ces droits en écrivant vendeur par courriel à rgpd@vestalis-proprete.com ou par courrier à Angele S. 7 rue Jean Ferrat 95480 Pierrelaye. L'acheteur est informé que l'exercice de certains de ces droits peut avoir pour conséquence d'empêcher l'acheteur d'exécuter sa mission en totalité ou en partie. L'acheteur est informé qu'il dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL sur le site www.cnil.fr.

13. FORCE MAJEURE

Le vendeur ne pourra être tenu pour responsable si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code Civil et ceux habituellement reconnus par la jurisprudence française.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

14. DROIT APPLICABLE – COMPÉTENCE

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français, à l'exclusion des dispositions de la convention de Vienne.

EN CAS DE DIFFEREND RELATIF A L'INTERPRETATION OU A L'EXECUTION DE LEURS ACCORDS, LES PARTIES RECHERCHERONT, AVANT TOUTE ACTION CONTENTIEUSE, UN ACCORD AMIABLE PAR VOIE DE MEDIATION OU DE CONCILIATION.

SI ELLES N'Y PARVIENNENT PAS DANS UN DELAI MAXIMUM DE DEUX MOIS, LES PARTIES CONVIENNENT DE LA COMPETENCE DES TRIBUNAUX DE PONTOISE.

CETTE CLAUSE S'APPLIQUE MEME EN CAS DE REFERE, DE DEMANDE INCIDENTE OU DE PLURALITE DE DEFENDEURS OU D'APPEL EN GARANTIE.

15. INDÉPENDANCE

Le vendeur et l'acheteur professionnel sont des contractants indépendants l'un de l'autre. Aucune disposition des présentes ne sera interprétée comme pouvant transférer le contrôle des activités de l'autre, ni ne lui confèrera la qualité d'associé, de membre d'une joint-venture, de copropriétaires ou de participant à une entreprise conjointe ou commune.

16. COMMUNICATION

L'acheteur pourra être sollicité par le vendeur pour lui accorder par écrit, et pour une durée déterminée, la possibilité de mentionner son nom et ses produits ou services dans ses listings client, sur son site internet et dans de futurs communiqués de presse.

17. DROIT DE RÉTRACTATION

QUI EST CONCERNÉ :

Un droit de rétractation de 14 jours existe pour les acheteurs professionnels s'ils se trouvent dans la situation cumulative suivante :

- le contrat est conclu hors établissement
- l'objet du contrat n'entre pas dans le champ principal d'activité de l'entreprise
- l'entreprise acheteuse n'emploie pas plus de cinq salariés

Toutefois, aucune rétractation ne peut être exercée en cas de commande customisée par l'acheteur.

CALCUL DU DÉLAI :

Le point de départ du délai de 14 jours est le lendemain de la réception du bien. Quand le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

RETOUR DES PRODUITS ET FRAIS DE RETOUR :

A compter de la notification rétractation, l'acheteur renvoie le ou les produits sans retard excessif, et dans les quatorze jours à compter de la communication de sa décision de se rétracter.

Les retours au vendeur sont gratuits. Toutefois, les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Il veille à affranchir suffisamment son retour, à défaut les pénalités qui seraient réclamés au vendeur pour affranchissement insuffisant seraient répercutés sans frais sur le montant du remboursement à opérer.

FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION :

L'acheteur professionnel peut utiliser le formulaire qui figure en annexe des présentes CGV.

REMBOURSEMENT :

Le vendeur procède au remboursement de la totalité des sommes versées correspondant aux produits retournés, y compris les frais de livraison initiaux, dans un délai de quatorze jours. Ce délai débute à la date à laquelle il a eu connaissance de la décision de rétractation par l'acheteur.

Le remboursement peut être différé jusqu'à la réception des biens ou jusqu'à ce que l'acheteur ait fourni une preuve d'expédition des biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le remboursement est réalisé par le même moyen que celui utilisé pour l'achat, sauf accord exprès de l'acheteur pour se faire rembourser par un autre moyen.

18. RENONCIATION ET NON-VALIDATION PARTIELLE

Le fait que le vendeur ne se prévale pas, en cours de relation contractuelle, de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente ne peut pas être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de cette condition.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

ANNEXE 1 : BARÈME DE PRIX UNITAIRE

Grille des prix HT : à compléter

NB : Les prix en vigueur figurent sur le site www.vestalis-proprete.com, mis à jour en temps réel d'éventuelles évolutions tarifaires. L'acheteur professionnel est invité à consulter le site.

Réductions octroyées en fonction du volume de commande :

Un lot de garniture est offert au premier achat du client professionnel.

Pour toute commande supérieure à X pots au cours d'une même commande, X lots de garnitures sont offerts.

Une remise de X % sur le prix de vente hors taxes des produits est accordée à l'acheteur professionnel dans les conditions suivantes : achat d'un volume de X pièces sur une période de X mois.

Date d'application du barème : février 2024

Durée de validité du barème : jusqu'au 31/12/2025

ANNEXE 2 : MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(A compléter et à renvoyer uniquement si l'acheteur répond aux conditions de l'article 17 des CGV et s'il souhaite se rétracter du contrat)

A l'attention de la société ANGELE S., SAS, dont le siège social est situé 7 rue Jean Ferrat 97480 Pierrelaye - adresse email : contact@vestalis-proprete.com

Je soussigné ...

Représentant dûment habilité de la structure ... qui répond aux conditions légales de rétractation au bénéfice de certains professionnels (art. 221-3 Code de la Consommation)
dont le siège social est ...

Vous notifie par la présente la rétractation de la structure susvisée du contrat portant sur la vente du/des bien(s) ci-dessous :

...

Commandé(s) le (*) :

Reçu(s) le (*) :

Date de commande/signature (*) :

Numéro de commande/numéro de facture (*) :

() Compléter obligatoirement au moins un des champs.*

Et vous remercie de bien vouloir procéder au remboursement.

Nom du représentant :

Signature du représentant (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :